

# Consejos para tu bolsillo



17 / diciembre / 2021



## ¡CUIDADO CON LOS FRAUDES DE DICIEMBRE!

Diciembre no sólo es el mes de las posadas, buenos deseos, abrazos y regalos, es también el mes de mayor actividad de los estafadores cibernéticos, por lo que hoy, más que nunca, es necesario que implementes medidas para contrarrestar el riesgo de ser una víctima de este delito..

**Para no ser víctima de fraude, la CONDUSEF te sugiere tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:**

★ Evita realizar compras o transferencias electrónicas en computadoras de uso público, o en sitios que no cuenten con el protocolo de seguridad <https://> y un candado cerrado en la barra de direcciones.

★ No respondas llamadas, correos sospechosos o mensajes de remitentes desconocidos que te dicen haber ganado un premio, viaje, sorteo o te dice que tienes cargos no reconocidos.

★ Recuerda que ninguna institución financiera te solicita datos personales para la verificación de tus cuentas.

★ No compartas tus contraseñas, sobre todo las bancarias.

★ Al realizar un pago, nunca pierdas de vista la Terminal Punto de Venta (TPV), así evitarás un doble cargo o que tu tarjeta sea clonada.

★ Utiliza tu tarjeta en sitios comerciales debidamente establecidos y guarda tus comprobantes para posibles aclaraciones.

★ Antes de tirar a la basura un Boucher, destrúyelo por completo.

★ No permitas ayuda de extraños cuando utilices cajeros automáticos (ATM).

★ Si enfrentas algún problema con un producto o servicio financiero, no dudes acude a la CONDUSEF: <https://www.condusef.gob.mx>



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS