



¡PROTEGE TU IDENTIDAD!

Te decimos qué medidas tomar



Cuando una persona obtiene, transfiere, posee o utiliza de manera no autorizada datos personales de alguien más, con la intención de asumir de manera apócrifa su identidad y realizar compras, obtener créditos, documentos o cualquier otro beneficio financiero en detrimento de sus finanzas, estamos hablando de Robo de Identidad.

Tu identidad la constituyen datos personales como: nombre, teléfono, domicilio, fotografías, huellas dactilares, números de licencia y seguridad social, números de tarjeta de crédito y cuentas bancarias, nombres de usuario y contraseñas.

¿CÓMO PUEDEN ROBAR TU IDENTIDAD?

- Si no tomas las debidas precauciones al realizar compras, pagos de servicios, de impuestos o transacciones bancarias vía internet.
- Si pierdes o te roban el teléfono celular.
- Si proporcionas demasiada información a través de redes sociales.
- Si tiras a la basura sin precaución estados de cuenta o documentos personales.
- Si pierdes o te roban tu cartera y/o bolso con tarjetas de débito, crédito y/o departamentales e identificaciones.
- Si roban tu correspondencia, entre otras formas más.

¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO DE IDENTIDAD?

- Contacta a tu institución financiera para solicitar la cancelación de tus tarjetas y la emisión de una "alerta de fraude".
- Cambia las contraseñas o bloquea las cuentas que pudieran estar comprometidas.
- Algunas de las entidades que te pueden apoyar son: la CONDUSEF, PROFECO y la Policía Federal.

ALGUNAS RECOMENDACIONES

- No ingreses nombres de usuario y contraseñas en sitios desconocidos.
- Evita compartir información financiera a través de redes sociales, mensajes de texto y correo electrónico.
- Utiliza sólo páginas electrónicas que cuenten con certificados de seguridad.
- En caso de extravío de documentos personales presenta una denuncia ante la autoridad correspondiente.
- Evita proporcionar datos personales a encuestadores vía telefónica.
- Revisa periódicamente tus estados de cuenta para detectar a tiempo cualquier operación irregular.

