



ACTÚA A TIEMPO ANTE UN FRAUDE DIGITAL

Realizar operaciones de forma digital ha tomado más relevancia debido al confinamiento en los hogares, sin embargo, esto representa un mayor riesgo para tus finanzas si no tomas las medidas preventivas necesarias. Por ello, es importante que a la hora de realizar alguna compra, transferencia o movimiento a través de algún canal digital, consideres estas recomendaciones con el fin de identificar y evitar cualquier intento de fraude.

EXAMINA TUS CUENTAS CON REGULARIDAD

Revisa los movimientos de tus cuentas y tarjetas regularmente, así podrás identificar transacciones no autorizadas. También, solicita gratuitamente tu reporte especial de crédito, una vez cada doce meses, con ello detectarás si se ha solicitado o contratado algún crédito o servicio a tu nombre que no reconozcas.

MANTENTE ALERTA

Solicita a tu institución financiera que te avise por mensaje de texto o correo electrónico cuando se realice un retiro o una compra con tus tarjetas; adicionalmente solicítales que envíe tus estados de cuenta por correo electrónico.

CUIDA TUS TARJETAS

Al comprar con tarjeta de crédito y/o débito, primero asegúrate que el sitio que visitas sea totalmente seguro y confiable. Si te es posible utiliza una tarjeta de uso exclusivo para compras online, por ejemplo las que recargas en los corresponsales bancarios.

REALIZA TRANSACCIONES SEGURAS

No utilices equipos públicos para realizar movimientos bancarios o compras por internet. Ingresa directamente a la dirección oficial de la institución financiera en el buscador. Verifica que la dirección comience con **https://** y que aparezca un candado en la parte inferior de la página, así te cerciorarás de que estás entrando a un sitio seguro.



PROTEGE TU INFORMACIÓN

No abras correos de remitentes desconocidos y elimina cualquier mensaje sospechoso que solicite información personal o financiera. Nunca ingreses tus contraseñas en sitios que te hayan llegado por correo electrónico ni des clic en vínculos que vengan en ellos. Jamás envíes tus claves o NIP por correo electrónico o por teléfono celular.

SI SALES DE CASA, REVISAR TU CARTERA

Procura traer sólo aquellos documentos y tarjetas que vayas a utilizar. Evita escribir o guardar en tu cartera tus contraseñas junto con las tarjetas o números de cuenta.

Recuerda que los fraudes por internet se basan en la capacidad de obtener datos personales. Mantente alerta y cuida tu información, así estarás protegido(a) ante las amenazas.