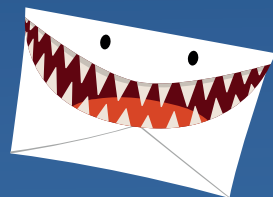




# ESTAFAS POR CORREO ELECTRÓNICO



Te recordamos que el *phishing* es una forma de estafa mediante la cual, los delincuentes envían correos electrónicos, haciéndose pasar por diferentes instituciones financieras, para obtener los datos de las personas con la finalidad de cometer fraude con sus cuentas.

**Para evitar que tus finanzas se vean afectadas por este *modus operandi*, debes tomar en cuenta lo siguiente:**

- No respondas ningún mensaje de correo sospechoso o remitentes desconocidos.
- Nunca ingreses tus contraseñas, sobre todo bancarias, a algún sitio al que se llegó por un correo electrónico.
- Evita proporcionar tu información financiera, es mejor llamar antes a la institución bancaria ante cualquier duda.
- Toma en cuenta que ni las instituciones financieras, ni VISA o MasterCard u otro operador de tarjetas, solicitan datos personales a sus clientes o verificación de sus cuentas, mediante correo electrónico, mensaje de texto o vía telefónica, a menos que el usuario haya sido quien contactó primero a la institución financiera.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS