EDUCACIÓN FINANCIERA EN TU INSTITUCIÓN

PROTÉGETE AL COMPRAR POR INTERNET

¿Quieres realizar compras por Internet, pero temes por la seguridad de tu identidad? A continuación, te damos algunos trucos que te ayudarán a mantener tu información segura:

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

CONDUSEF
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

condusef.gob.mx

- Entra directamente a la página del comercio y no a través de algún hipervínculo situado en un correo electrónico, publicidad o redes sociales.
- Asegúrate de que el sitio es seguro, revisa que la dirección comience con **https://** y que tenga el símbolo de un candado en la barra de direcciones.
- Cerciórate de que tu dispositivo cuente con un antivirus instalado o algún otro programa de detección de softwares intrusivos.
- Nunca utilices computadoras públicas (cibercafés), ni te conectes a redes Wi-Fi abiertas para realizar tus compras y operaciones financieras.
- Lee los términos y condiciones de privacidad, aunque te dé flojera. Así sabrás el uso que se les dará a tus datos personales y financieros.
- Evita crear contraseñas fáciles de adivinar y evita utilizar la misma contraseña para las distintas cuentas personales o de tus perfiles en los servicios financieros (banca por internet) que tengas.
- Consulta las opiniones de otros usuarios respecto al sitio de comercio de tu interés.
- No te confíes de grandes rebajas ni productos muy baratos, ya que se podría tratar de un fraude.
- Guarda la copia del comprobante de pago y las claves de confirmación de la compra, lo anterior, al menos hasta que la garantía se termine.

Si no estás satisfecho con la compra, puedes presentar una reclamación al comercio o acudir a la PROFECO.

Si se realizó un cargo incorrecto a tu tarjeta, puedes presentar una reclamación o inconformidad en tu banco o Institución Financiera; y si no te resuelven, acude a la CONDUSEF.

Para mayor información sobre este tema ingresa al micrositio "Comercio Electrónico" en www.gob.mx/condusef

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
CONDUSEF
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS
condusef.gob.mx