



DISMINUYE RIESGOS AL RETIRAR EFECTIVO



ATM



Durante la temporada decembrina los robos suelen incrementarse, desde los asaltos a automovilistas cuando se estacionan o detienen en un semáforo, hasta los robos a quienes acuden al banco o al cajero automático a retirar dinero y una cuadra más adelante los sorprenden y los despojan de su efectivo.

Por ello, es importante disminuir riesgos y extremar precauciones, a continuación te damos algunas recomendaciones para cuidarte:



ACUDE A CAJEROS AUTOMÁTICOS SEGUROS

-  Busca cajeros automáticos bien iluminados y en lugares públicos, por ejemplo, los que se ubican en centros comerciales.
-  Intenta hacer retiros en horas hábiles, evitando siempre horarios nocturnos.
-  No vayas solo, procura ir acompañado de un familiar o amigo.

CUIDA TUS CLAVES

-  Al teclear tu Número de Identificación Personal (NIP), cubre con la mano la marcación que realizas.
 -  No le proporciones esta clave a nadie y cámbiala con frecuencia.
- No anotes tus claves en un papel, ni las guardes junto a tus tarjetas.

REVISA EL CAJERO

-  Antes de introducir el plástico en el cajero, verifica que la ranura y el dispensador de efectivo no tengan aditamentos. Los delincuentes colocan lectores (*skimmers*) para robar los datos de tus tarjetas, así como artefactos que detienen la salida del efectivo.

NO ACEPTES AYUDA DE EXTRAÑOS

-  Si tienes problemas con el cajero automático o no sabes cómo utilizarlo, no aceptes ayuda de desconocidos. Lo recomendable es solicitar ayuda al personal bancario y comunicarte al número de teléfono que viene al costado del cajero.

EXTREMA PRECAUCIONES

-  Guarda tu tarjeta y dinero antes de salir del cajero.
-  No dejes los comprobantes de tus operaciones, llévatelos y destrúyelos.
-  Al salir de un cajero automático o banco, cerciórate de que no haya alguna persona sospechosa que te esté vigilando o intente seguirte. Si esto sucede, camina hacia una zona concurrida, entra a un establecimiento o busca alguna patrulla o caseta de vigilancia.

TOMA NOTA

En lugar de retirar efectivo para efectuar tus pagos, intenta pagar con tarjeta de débito en distintos establecimientos, con ello evitarás riesgos y podrás controlar mejor tus gastos.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS SEGUROS DE
SERVICIOS FINANCIEROS